Публичная оферта (предложение) о предоставлении услуг в сети Интернет

№1 от 14.02.2025 г.

ООО «ECLOUDS», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор – публичную оферту о предоставлении услуг в сети Интернет, именуемых в дальнейшем Услуги на серверах и средствами ООО «ECLOUDS», любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем, Абонент.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 367 и частью 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.
1.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора, в соответствии со статьей 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан, считается законное получение атрибутов прав доступа к Системе, либо к отдельным сервисам Системы (регистрация на сайте www.domains.uz и открытие личного кабинета) и/или осуществление платежа в счет оплаты Услуг.
1.3. На основании того, что Договор является публичной офертой в соответствии с действующим законодательством, Исполнитель и Абонент признают, что акцептом (принятия) оферты является факт подачи Абонента Заявления на регистрацию электронного личного кабинета (далее «Заявления»).
1.4. Заявление является подтверждением согласия Абонента с условиями, определенными Договором – публичной оферты, и считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения, в соответствии со статьей 365 Гражданского кодекса Республики Узбекистан.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

2.1 Исполнитель предоставляет Абоненту следующие услуги:

- Регистрация доменных имен в доменной зоне «UZ», а также в других доменных зонах;
- Хранение информации о зарегистрированных доменных именах, реквизитах и контактных данных Абонента;
- Регистрация аукционных доменных имен;
- Предоставление услуги Redemption Period;
- Хостинг и сопутствующие услуги;
- Размещение виртуальных веб-сайтов (хостинг) в сети Интернет;
- Предоставление уникального имени пользователя и пароля для размещения информации на серверах Исполнителя (в течение 1–5 рабочих дней после поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя);
- Организация электронных почтовых имен с объемом хранимой информации в пределах квоты, предусмотренной тарифным планом;
- Доступ к статистике посещений и использованию выделенного дискового пространства;

- Возможность использования всех доступных программ и функций;
- Предоставление SSL-сертификатов;
- Внедрение технологии DNSSEC;
- Предоставление NFT-сертификатов;
- Доступ к облачным технологиям, включая вычислительные ресурсы, хранение данных и иные облачные услуги.
- Консультации по электронной почте, необходимые для подключения к Услуге и настройки программного обеспечения.

2.2. Абонент – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершивший акцепт (принятие) настоящей оферты в соответствии со статьей 1 настоящего Договора.
2.3. Аккаунт – учетная запись Абонента в базе данных личного кабинета на сервере Исполнителя, содержащая данные для доступа Абонента к личному кабинету, а также персональные сведения, внесенные Абонентом, и информацию об объеме Услуг, относящихся к Абоненту.
2.4. Бонусный счет — виртуальный счет, на котором накапливаются бонусные баллы, предоставляемые пользователю. Средства с бонусного счета можно использовать для получения услуг на сайте. Бонусные баллы не подлежат обмену на реальные деньги и могут быть использованы исключительно на сайте Исполнителя.
2.5. Домен (доменное имя) – символьное обозначение, которое служит для адресации узлов сети Интернет (веб-сайтов, серверов электронной почты, сетевых сервисов) в удобной для человека форме.
2.6. Конкурентная процедура (Аукцион доменных имен) — совокупность действий в информационной системе биржи по приобретению права заключения договора на предоставление услуг телекоммуникаций с выделением освобожденных доменов с востребованной комбинацией цифр и букв.
2.7. Личный кабинет – программное обеспечение, позволяющее Абоненту самостоятельно управлять подключением/отключением и использованием Услуг, а также осуществлять иные технические и административные действия с Аккаунтом.
2.8. NFT-сертификат для доменных имен – цифровой сертификат, выдаваемый на весь срок домена, который используется для защиты доменного имени от мошенничества. Этот сертификат подтверждает право владения доменом на срок регистрации доменного имени.
2.9. Облачные решения — технологии и сервисы, предоставляемые через интернет на основе облачных вычислений. Они включают в себя хранение данных, обработку информации, программное обеспечение и вычислительные ресурсы, доступные пользователям без необходимости локального развертывания и обслуживания.
2.10. Redemption Period – период восстановления администратора домена в правах на дальнейшее администрирование этого доменного имени. Домены попадают в Redemption Period в случае, если они не были продлены в обозначенный период после даты освобождения домена. В этот период владелец домена может восстановить свои права через Регистратора за дополнительную плату. В момент действия Redemption Period предыдущий владелец домена по своему усмотрению в установленном порядке может сменить Регистратора.
2.11. SSL-сертификат — цифровой сертификат, который используется для установления защищенного соединения между веб-сервером и браузером. Он обеспечивает шифрование передаваемых данных, аутентификацию веб-сайта и

подтверждение его подлинности, что помогает защитить конфиденциальность пользователей и предотвращает атаки, такие как перехват данных (MITM-атаки).
2.12. Тариф – стоимость конкретной Услуги за определенный период или объем ее использования, обусловленный спецификой соответствующей Услуги.
2.13. Услуга «Whois» – специальная услуга, позволяющая получить через браузер интернета или специальную компьютерную программу основную информацию о доменном имени.
2.14. Хостинг – услуга предоставления дискового пространства для физического размещения данных на сервере Исполнителя, подключенного к сети Интернет.
2.15. Понятия и определения, связанные с регистрацией доменов второго уровня в зоне «UZ», трактуются в соответствии с Положением о порядке регистрации и пользования доменными именами в домене «UZ» (далее «Положение»), размещенного на веб-са йте Администрации домена «UZ».
2.16. Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель на основании заявок Абонента оказывает услуги по регистрации доменных имен второго уровня в доменной зоне «UZ» и других доменных зон, размещение виртуальных веб-сайтов (хостинга) в сети Интернет, предоставление NFT – сертификатов, предоставление SSL-сертификатов, облачные решения, технологию DNSSEC, услугу Redemption Period, регистрация Аукционного доменного имени (далее Услуги), через веб-сайт Исполнителя www.domains.uz, а Абонент обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора и пользоваться ими в соответствии с Положением и Правилами пользования виртуальным хостингом (далее «Правила»), расположенными на веб-сайте Исполнителя www.domains.uz.

4. УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Фактом заключения настоящего Договора является принятие Абонентом условий (акцепт) при регистрации на сайте Исполнителя (www.domains.uz).
4.2. Все сведения, предоставленные Абонентом при регистрации на сайте Исполнителя, должны быть достоверными. В случае предоставления Абонентом недостоверных сведений, регистрация Абонента может быть аннулирована.
4.3. Настоящим Договором Абонент выражает свое безусловное согласие о включении своих данных для осуществления Исполнителем обслуживания и оказания услуг.
4.4. По настоящему Договору Абонент соглашается с тем, что предоставленные им персональные данные будут храниться в базе Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 1 (одного) года с момента прекращения его действия. Абонент дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; паспортных данных Абонента; номерах телефонов; номерах факсов; адресах электронной почты (E-mail).
4.5. В состав Услуг, предоставляемых Исполнителем, не входит настройка или диагностика персонального компьютера, модема и программного обеспечения Абонента, а также обучение Абонента навыкам работы с компьютером и в сети

Интернет.
4.6. Исполнитель не несет ответственности за качество работы линий связи, предоставляемых другими организациями и за работоспособность не принадлежащего ему оборудования других, в том числе транзитных, узлов сетей передачи данных, принадлежащих другим организациям.

4.7. Информация о владельце доменного имени хранится в базе данных основного Реестра доменной зоне .UZ принадлежащей Администрации домена .UZ.

4.8. Права администратора доменного имени на доменное имя подтверждается с помощью услуги whois, запроса в базу данных основного реестра доменной зоны .UZ.

4.9. Сроком зарегистрированного доменного имени определяется в соответствии занесённой Регистратором информации о доменном имени и его Администраторе в основной Реестр на основании запроса заявителя. Срок зарегистрированного доменного имени определяется при помощи услуги whois предоставляемой Администрации домена .UZ

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость услуг устанавливается в национальной валюте Республики Узбекистан – Сум и определяется тарифами на услуги, действующими на момент заказа услуг и опубликованными на веб-сайте Исполнителя www.domains.uz.
5.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая Абонента путем опубликования сообщения об этом на веб-сайте Исполнителя www.domains.uz. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на веб-сайте Исполнителя.
5.3. Перед заказом услуги Абонент должен уточнить стоимость данной услуги в тарифах (п.5.1. настоящего Договора) и, в случае согласия со стоимостью, оформить заказ услуги. Заказ услуги является согласием Абонента оплатить услугу по ценам, действующим на день начала исполнения заказа.
5.4. Услуги оказываются в случае оплаты заказанных услуг Абонентом.
5.5. Оплата Услуг производится путем оплаты в момент выставления форме предоплаты, с использованием сервисов электронных платежей, оплата наличными через кассу банка или переводом денежных средст на расчетный счет исполнителя.
5.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении платёжных реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на официальном веб-сайте Исполнителя, Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
5.7. Факт оплаты Услуги считается подтвержденным после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на счет Исполнителя.
5.8. Регистрация аукционного доменного имени на 1 год осуществляется безвозмездно для юридических и физических лиц. Последующие годы – в установленном порядке в соответствии с тарифным планом.
5% от общей победной ставки Аукциона зачисляется на бонусный счет Абонента в виде бонусных баллов. Условия с бонусными баллами действуют только для физических лиц.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:
6.1.1. Предоставить Абоненту Услуги посредством регистрации Абонента;
6.1.2. Зарегистрировать Абонента путем выдачи ему имени пользователя (логина) и пароля на E-mail Абонента;
6.1.3. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Абонентом имени домена, но, не гарантируя Абоненту, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной.
6.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.
6.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Абонентов и изменением тарифов на оплату на сервере Исполнителя, а также рассылать их на электронную почту абонентов.
6.1.6. При сбоях в работе домена или веб-сайта Абонента, Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней с момента сообщения ему о сбое на электронную почту, восстановить нормальную работу веб-сайта, если указанные сбои связаны с действиями Исполнителя, иначе Исполнитель не обязан выполнять какие-либо действия.
6.2. Абонент обязуется:
6.2.1. Выполнять условия настоящего Договора.
6.2.2. Оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом Исполнителя. Абонент обязуется самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на веб-сайте Исполнителя www.domains.uz.
6.2.3. Не реже одного раза в неделю знакомиться с официальной информацией, связанной с обслуживанием Абонента, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, указанном в п.6.3.4. настоящей оферты.
6.2.4. Нести ответственность за содержание информации, размещенной на веб-сайте и не допускать распространения информации, запрещенной законодательством Республики Узбекистан или других стран.
6.2.5. В письменной форме в десятидневный срок информировать Исполнителя об изменениях реквизитов или адреса.
6.3. Права Исполнителя:
6.3.1. Временно прекратить предоставление Услуг Абоненту без возврата денежных средств до получения Исполнителем письменных объяснений от Абонента в следующих случаях:
• не поступления оплаты за Услуги (хостинг) в установленные Исполнителем сроки;
• действий, направленных на ограничение или препятствование в доступе других пользователей к Услугам, а также осуществления попыток несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
• рассылки через сеть Интернет любой информацию, которая противоречит требованиям законодательства Республики Узбекистан или нормам международного права. Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, E-mail) Исполнителя при подобных рассылках, произведенных через другого Провайдера. Под сообщениями понимаются сообщения электронной почты и других подобных средств личного обмена информацией;
• опубликования или передачи любой информации или программного

обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;
• действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;
• действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;
• публикации и передачи через сеть Интернет любой информации, противоречащей действующему законодательству Республики Узбекистан.
6.3.2. Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, при нарушении Абонентом условий настоящей оферты. Моментом расторжения настоящего Договора и прекращения обслуживания считается дата направления соответствующего сообщения Абоненту.
6.3.3. Исполнитель имеет право в любой момент и без объяснения причин прекратить программу начисления бонусных баллов. После закрытия программы все накопленные бонусные баллы сгорают и не подлежат возврату пользователю.
6.3.4. Исполнитель имеет право раскрывать сведения об абоненте только в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
6.3.5. Исполнитель вправе изменять условия п.6.2.2 настоящей оферты в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений настоящей оферты является дата их опубликования на официальном веб-сайте Исполнителя.
6.4. Права Абонента:
6.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не гарантирует полной бесперебойности или безошибочной работы Услуги и не утверждает, что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы полностью свободны от системных ошибок. Однако Исполнитель принимает все разумные меры для их предотвращения.
7.2. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом вследствие использования или невозможности использования Услуг, а также из-за ошибок, пропусков, перебоев в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других подобных причин.
7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
7.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием Услуг посредством сети Интернет, в том числе ответственность

за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной

информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и предоставляемых Абоненту посредством Услуг.
7.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля и за возможные убытки, вызванные его несанкционированным использованием. В случае кражи логина и пароля по вине третьих лиц Абонент вправе направить Исполнителю заявление о смене логина и пароля. Заявление должно быть отправлено с электронной почты, указанной в личном кабинете пользователя. Исполнитель может запросить дополнительные документы для подтверждения личности Абонента. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие кражу учетных данных. Для возмещения денежных средств, потраченных в период с момента кражи, Абонент должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы.
7.6. Исполнитель не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.
7.7. Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с нарушением положений оферты Абонентом или другими лицами, использующими логин и пароль Абонента; или связанным с использованием Интернет посредством Услуг; или связанным с помещением или передачей любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими его логин и пароль.
7.8. Исполнитель выполняет просьбы Абонента, направленные только с подтвержденного контактного e-mail, указанного в регистрационной форме на официальном веб-сайте Исполнителя. В случае изменения e-mail Абонент обязан уведомить администрацию, указав старый e-mail и логин для доступа в панель управления. Исполнитель может запросить дополнительные сведения для идентификации Абонента. Консультации могут предоставляться через другие каналы связи, однако восстановление пароля и получение критической информации, влияющей на целостность системы Абонента, осуществляется только через подтвержденный контактный e-mail.
7.9. При расторжении настоящего Договора оплата за Услуги за текущий месяц не возвращается.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
8.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; карантин, включая эпидемии и пандемии, такие как COVID-19; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана в трехдневный срок известить другую сторону о наступлении данных обстоятельств путем отправки извещения на электронную почту.

8.3. Сторона, не уведомившая или несвоевременно уведомившая другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на обстоятельства форс-мажора.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

9.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном (электронном) виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет не более 7 (семи) рабочих дней.
9.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Абонентом соответствующих номеров заказов, подтверждающих оплату Услуг.
9.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.
9.4. При рассмотрении споров, в качестве доказательств, стороны вправе предоставлять распечатанные электронные письма (E-mail), с сохраненной служебной технической информацией в них (заголовках). В случае, если служебная техническая информация (заголовки) отсутствует, такое письмо не является доказательством. Оригинальность заголовков электронного письма может подтвердить поставщик услуги Интернет (провайдер), с помощью которого было отправлено соответствующее электронное письмо либо независимые эксперты.

9.5. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами в ходе исполнения настоящего Оферты, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РУз.

9.6. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством РУз.

10. МОМЕНТ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ, СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Абонент обязан предупредить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения Публичной оферты.
10.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать в обслуживании Абоненту без разъяснения причин.
10.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящей Офертой, Абоненту производится возврат денежных средств за полные месяцы предоплаченного и неиспользованного времени. Оплата за месяц, в течение которого обслуживание было прекращено, не подлежит возврату.

Исключение составляют следующие услуги:

- Регистрация доменных имен;
- Предоставление NFT-сертификатов;
- Услуга DNSSEC;
- Предоставление услуги Redemption Period;
- Предоставление SSL-сертификатов;
- Бонусные баллы с личного кабинета пользователя (сгорают).
- Данные услуги предоставляются единожды на весь предоплаченный срок, и их стоимость не подлежит возврату в случае досрочного прекращения предоставления услуг.

10.4. Публичная оферта вступает в силу с момента регистрации Абонента на веб-сайте Исполнителя www.domains.uz и внесения платы за Услуги в порядке, установленном настоящей офертой и действует до окончания текущего года. Договор автоматически пролонгируется на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора.
10.5. Изменения в публичную оферту вносятся Исполнителем в одностороннем порядке, с публикацией новой редакции на веб-сайте www.domains.uz, с указанием номера и даты утверждающего документа.
10.6. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

11. Реквизиты ООО «ECLOUDS»

ООО «ECLOUDS»

Адрес: Город Ташкент, Шайхантахурский район, махалля Гулбозор, улица Беруни, дом 3
Р/с 2020 8000 6055 7258 9001
В г. Ташкент, ЧАКБ "Ориент Финанс"
МФО 01071
ИНН 309892395
ОКЭД 62090
Телефон: +99822 (90) 046-14-80